

## سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة ياليدين الجزائر سيرفيس

متواجدة في السوق منذ 2013، ياليدين الجزائر سيرفيس، تعمل في مجال الخدمات اللوجستية والبريد السريع والتخزين والاسترداد في جميع أنحاء التراب الوطني

تشكل "السياسة والجودة والصحة والسلامة والبيئة" أساس نظام الإدارة لدينا.

لقد تم وضعها لتعزيز مكانتنا وتطوير حصتنا في السوق مع تغطية جغرافية واسعة، في مجال الخدمات اللوجستية، مع تحمل المسؤولية الكاملة تجاه جميع شركائنا الاستراتيجيين، ولا سيما مواردنا البشرية وعمالنا.

وإدراكاً منها لضرورة تقديم حلول مصممة خصيصاً وقابلة للتطوير، تعمل خدمات ياليدين الجزائر سيرفيس باستمرار على تحسين جودة الخدمات واحترام الالتزامات والشعور بالخدمة من خلال علاقة ثقة وضمن أوقات التسليم. لذلك، يعد التكيف المستمر لأنشطتنا مع السوق الوطنية والمخاطر / الفرص أمراً ضرورياً، لأننا نريد الحفاظ على حالة ذهنية لشركة عائلية مع علاقة قوية مع العملاء وتنميتها.

لتزامنا هو تطبيق نظام إدارة الجودة والسلامة والبيئة لدينا وبذل قصارى جهدها لضمان تطويره وتحسينه المستمر.

على هذا النحو، فإن أهدافنا الرئيسية هي:

### الجودة

- ✓ ضمان امتثال خدماتنا لمتطلبات العملاء والمتطلبات التنظيمية الأخرى.
- ✓ تحسين رضا العملاء وولائهم.
- ✓ ضمان نمو وأداء شركتنا.
- ✓ توسيع نطاق سياسة نظام الإدارة المتكامل تدريجياً ليشمل جميع مواقعنا
- ✓ تعزيز كفاءة موظفينا،

### الصحة والسلامة في العمل

- ✓ ضمان ظروف عمل آمنة وصحية، لمنع الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل،
- ✓ القضاء على المخاطر وتقليل المخاطر المتعلقة بأنشطتنا (المناولة، النقل، إلخ)
- ✓ تنفيذ عملية التشاور / المشاركة للموظفين وتشجيعهم على الإبلاغ عن أي موقف خطير يمكن أن يهدد صحتهم وسلامتهم وصحة الأطراف المعنية الأخرى الموجودة داخل الشركة.

### البيئة

- ✓ ضمان الحفاظ على البيئة، من خلال منع التلوث والتلوث (الماء والهواء والترربة)، والتي قد تتولد عن أنشطتنا،
- ✓ تحسين استهلاك الطاقة وتقليل انبعاثاتنا،
- ✓ قلل نفاياتنا وفرزها (عبوات، بلاستيك) لاستعادة أفضل، وفقاً للمتطلبات المعمول بها.

### ما تتعهد شركة ياليدين الجزائر الخدمة من خلال الإدارة العامة بما يلي:

احترام المتطلبات المعيارية (ISO 9001 / ISO 14001 و ISO 45001) والمتطلبات القانونية والتنظيمية وغيرها من المتطلبات المطبقة في مجال النشاط توفير جميع الموارد اللازمة لتحقيق الأهداف المتوقعة، ومراجعة السياسة للتأكد من ملاءمتها وملاءمتها الدائمة والتحسين المستمر لها.

يدعو السيد رئيس مجلس الإدارة جميع العاملين في ياليدين الجزائر سيرفيس إلى الالتزام بهذه الالتزامات، والمساهمة في تنفيذ سياسة نظام الإدارة المتكامل الخاصة بنا، من خلال تعزيز نهج العملية والمخاطر، وجودة الخدمات، مع اعتماد سلوك آمن وبيئي، وضمن من نهجنا للتقدم.

يتم توصيل سياستنا داخلياً ويمكن الوصول إليها من قبل موظفي ياليدين الجزائر سيرفيس أو يعملون نيابة عنها. يتم توفيرها للأطراف الخارجية المهمة

الجزائر : 2024/01/10

نورالدين قمار  
رئيس مجلس الإدارة



## Politique Qualité, Santé, Sécurité et Environnement

### YALIDINE EL DJAZAIR SERVICES

Présente sur le marché depuis 2013, **YALIDINE EL DJAZAIR SERVICES**, intervient dans le domaine de la logistique, messagerie Express, stockage et recouvrement sur tout le territoire national.

Notre « Politique, Qualité, Santé, Sécurité et Environnement » constitue la base de notre système de management.

Elle est mise en place pour consolider notre position et développer notre part de marché avec une large couverture géographique, dans la logistique, en toute responsabilité vis-à-vis de l'ensemble de nos parties prenantes stratégiques, en particulier nos ressources humaines et nos clients.

Conscients de devoir apporter des solutions sur mesures et évolutives, les services de **YALIDINE EL DJAZAIR SERVICES** optimisent en continu la qualité des prestations, le respect des engagements et le sens du service, à travers une relation de confiance, et la garantie des délais de livraisons. De ce fait, une adaptation continue de nos activités au marché national et aux risques/opportunités est primordiale, car nous tenons à préserver et à cultiver un état d'esprit d'entreprise familiale avec un fort relationnel client.

Notre engagement consiste à faire appliquer notre système de management qualité, sécurité et environnement et à mettre tout en œuvre, afin d'assurer son développement et son amélioration continue.

A ce titre, nos principaux objectifs sont :

#### Qualité

- ✓ Assurer la conformité de nos prestations aux exigences des clients et autres exigences réglementaires.
- ✓ Améliorer la satisfaction de nos clients et leur fidélisation.
- ✓ Assurer la croissance et la performance de notre entreprise.
- ✓ Étendre progressivement le SMI à tous nos sites.
- ✓ Renforcer la compétence de notre personnel,

#### Santé et sécurité au travail

- ✓ Assurer des conditions de travail sûres et saines, pour prévenir les traumatismes et pathologies liés au travail,
- ✓ Eliminer les dangers et réduire les risques liés à nos activités (manutention, déplacement...)
- ✓ Mettre en œuvre le processus de consultation/participation du personnel et l'encourager à signaler toute situation dangereuse pouvant compromettre sa santé, sécurité et celle des autres parties intéressées, présentes au sein de l'entreprise.

#### Environnement

- ✓ Veiller à la préservation de l'environnement, par la prévention de la pollution et contamination (eau, air, sol.), pouvant-être générées par nos activités,
- ✓ Optimiser la consommation énergétique et réduire nos émissions,
- ✓ Réduire et trier nos déchets (emballage, plastique) pour une meilleure valorisation, en accord avec les exigences applicables.

#### Aussi YALIDINE EL DJAZAIR SERVICES s'engage par le biais de la direction générale, à :

Respecter les exigences normatives (ISO 9001/ISO 14001 et ISO 45001), légales, réglementaires et autres exigences applicables au domaine d'activité.

Mettre à disposition toutes les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs escomptés, revoir la politique pour assurer sa pertinence, son adéquation permanente et son amélioration continue.

Monsieur le Président du Conseil d'Administration appelle l'ensemble des employés de **YALIDINE EL DJAZAIR SERVICES** à adhérer à ces engagements, à contribuer à la mise en œuvre de notre politique SMI, en promouvant l'approche processus et par les risques, la qualité des prestations, tout en adoptant un comportement sécuritaire et écologique, gage de notre démarche de progrès.

Notre politique est communiquée en interne et accessible au personnel de **YALIDINE EL DJAZAIR SERVICES** ou travaillant pour son compte. Elle est mise à disposition aux parties intéressées externes.

Nouredine GUEMAR

Alger, 10/01/2024



Président du Conseil d'Administration